



Connecting Competence  
to Business

Il Cloud delle Competenze che dal 2005,  
grazie al Marketing di Rete, diventano  
attraenti per Clienti, Imprese e Investitori.

**SERVIZI**  
**di**  
**COMPLEXLAB**  
**per**  
**COMPETENCE BRANDING**  
**“FISHING” COMMERCIALE**  
**MARKETING DI RETE**

**Condizioni riservate agli iscritti**

**UNIONE CONFCOMMERCIO**

**Sconto del 20% sul costo dell'iscrizione**

**Sconto del 10% su tutti i Servizi a valore aggiunto**

**(versione 9 dicembre 2014)**



# Connecting Competence to Business

**Il Cloud delle Competenze che dal 2005,  
grazie al Marketing di Rete, diventano  
attraenti per Clienti, Imprese e Investitori.**

## Chi è ComplexLab

**Complexlab.it** aiuta, fin dal 2005, le Persone con Competenze a *farsi trovare* attraverso Google da Clienti e Imprese che necessitano delle loro soluzioni, idee ed esperienze, *senza però conoscerle*.

**Complexlab** ha sviluppato e perfezionato nell'ultimo decennio:

- **autorevolezza e fiducia riconosciute da Google** sui Contenuti pubblicati;
- metodologie di **marketing di Rete**, per facilitare il posizionamento e la visibilità nei motori di ricerca, per attrarre Imprese che necessitano delle tue Competenze, per aumentare il tasso di riscontri positivi (*redemption*) da parte dei potenziali Clienti;
- una **solida esperienza per supportare le Persone Competenti** a diventare più visibili e attrattivi attraverso efficaci Contenuti pubblicati in Rete, *anziché* attraverso titoli professionali o semplici “siti vetrina” (come avviene con LinkedIn, Viadeo, Facebook oppure con tradizionali siti che *non sono* basati su tecnologia CMS);
- una tecnologia che supporta le **tre “rivoluzioni copernicane”** efficaci per **farsi trovare da potenziali Clienti, proprio quando serve, attraverso le loro ricerche in Google:**

**farsi trovare** (metodologia commerciale “**fishing**” = “pescare”)

*anziché*, esclusivamente, cercare (“**hunting**” = “andare a caccia”).

Fatti trovare attraverso Google dai futuri Clienti alla ricerca delle tue Competenze, non sapendo però chi e dove tu sia. Google potrà indirizzare tali futuri Clienti ai tuoi Contenuti pubblicati efficacemente in Rete *malgrado* non ti conoscano, non conoscano i tuoi titoli e CV, non sappiano in quale sito personale o in quale “professional / social network” (fisico o virtuale) cercarti.

**rispondere alle esigenze, proprio quando emergono**

*anziché*... “peccato, appena un mese fa avrei avuto bisogno di te...” oppure “risentiamoci tra un anno...”. Potrai essere individuabile da futuri Clienti grazie a Google che li indirizzerà ai tuoi Contenuti, purché pubblicati efficacemente con metodologie di **Marketing di Rete** che rispondano con pertinenza e innovazione alle loro esigenze “ora !”;

**risultare certificati, accreditati, referenziati**

**Google è il più pervasivo Referenziatore e il più oggettivo e democratico**

**Certificatore al mondo per il target di Clienti che vuoi attrarre**, realizzando un



# Connecting Competence to Business

**Il Cloud delle Competenze che dal 2005,  
grazie al Marketing di Rete, diventano  
attraenti per Clienti, Imprese e Investitori.**

moderno approccio diffuso alla certificazione delle Competenze, da molto tempo già applicato alle pubblicazioni scientifiche.

## .1) **SERVIZIO BASE**

ComplexLab fornisce *non* un tradizionale sito web (o “sito vetrina”) con il quale mostrare le proprie Competenze a chi sa già dove trovarle, bensì **un moderno Ambiente di Lavoro in Rete che conterrà, gestirà e favorirà presso i motori di ricerca i contenuti prodotti dai Partecipanti.**

I Contenuti pubblicati efficacemente con metodologie e tecnologie di **Marketing di Rete**, permetteranno alle Competenze di *farsi trovare* (“**fishing commerciale**”) dalle **opportunità di lavoro**, anziché limitarsi a cercarle (“andare a caccia”).

Tale Ambiente di Lavoro in Rete **permetterà ai propri contenuti di essere prodotti e pubblicati autonomamente**, oppure con il supporto della Redazione di ComplexLab Srl, e potranno essere condivisi tra i Partecipanti per attività comuni sugli stessi (Progetti, Crowdfunding, Partnership...).

### **Dettagli tecnico-funzionali:**

ComplexLab.it, in qualità di **CMS (Content Management System)** avanzato, consente di amministrare via interfaccia web un’applicazione per la gestione dei contenuti digitali, nonché per la creazione, l’organizzazione, la pubblicazione e l’ottimizzazione per i Mdr di: news, eventi, articoli, presentazioni, materiale audio/video.

Su questi contenuti, ComplexLab.it sviluppa autonomamente attività di log, analisi dati e servizi di notifica via mail (per commenti ai blog, per avvisi di eventi, ecc.). ComplexLab.it si presenta come una “Accademia”, o una “Fiera / Expo”, di Competenze. In home page (**hp**) vengono rilanciate le news, gli articoli più recenti, più letti, più commentati, più linkati. Viene promossa l’attività dei Competenti e dato accesso a aree di informazioni e tutorial. La struttura redazionale del sistema di publishing prevede inoltre la possibilità di creare, o associarsi a, **Progetti** alla cui elaborazione partecipano varie Competenze interne a ComplexLab, aggiungendo propri contenuti e riflessioni.

Ogni contenuto può essere commentato e ogni commento può dare vita a un miniforum moderato direttamente dall’autore del contenuto.



# Connecting Competence to Business

**Il Cloud delle Competenze che dal 2005,  
grazie al Marketing di Rete, diventano  
attraenti per Clienti, Imprese e Investitori.**

Salvo eccezioni da definire, e comunque a discrezione di ComplexLab, la pubblicazione dei contenuti è sottoposta ad analisi preventiva di valutazione da parte una redazione centrale. Questo consente a ogni contenuto di presentarsi nel miglior modo possibile, redazionalmente e graficamente, e di godere dei vantaggi di essere tecnicamente conforme alle regole del Web .

Il sistema è strettamente collegato alla piattaforma di misurazione e valutazione degli accessi **Google Analytics**, a testimonianza imparziale dei risultati che ComplexLab offre in termini di analisi delle attività e dell'interesse sui singoli Contenuti e Iscritti. ComplexLab fornisce quotidianamente a Google (e ai principali MdR) gli aggiornamenti di indicizzazione per favorire il suo posizionamento nei MdR. Le statistiche vengono poi parzializzate e messe a disposizione di ciascun utente con le modalità previste da ComplexLab. Oltre alle attività di indicizzazione automatiche, ogni utente ha a disposizione strumenti avanzati e servizi specializzati della redazione per ottimizzare l'indicizzazione e l'attrattività di ogni singolo contenuto. ComplexLab.it è ottimizzato per visualizzazione su smartphone e tablet.

## **TARIFFE**

- a) Competenza con visibilità da sviluppare** (iscritti nuovi o con meno di 200 accessi l'anno dalla Rete, certificati da Google Analytics). Lo Staff di ComplexLab ritiene di doversi *meritare* la fiducia accordata dai nuovi Clienti alle sue qualifiche e servizi. In ragione di questa premessa, ai Competenti che necessitano di affermare una propria presenza in Rete, partendo da una situazione di nulla o scarsa visibilità, offriamo un ingresso a canone agevolato, che consentirà loro di beneficiare al meglio delle potenzialità offerte e di valutarne l'efficacia nel breve/medio periodo;
- 1° anno: 100 € *una tantum* + 150€ canone annuale + IVA per iscritto  
(**include la creazione della pagina personale e l'inserimento del primo contenuto ottimizzato per i MdR**, a cura della Redazione di ComplexLab e **previo invio del testo da parte del Cliente** anche in un secondo momento);
  - anni successivi: 150 € canone annuale + IVA per iscritto.
- b) Competenza già visibile e attrattiva in Rete** (più di 200 accessi l'anno dalla Rete, certificati da Google Analytics). L'offerta per questo target discende dalle premesse chiarite sopra. Per le Competenze che hanno già dimostrato una propria capacità di *attrarre* in Rete, ComplexLab è in grado infatti di erogare i propri servizi



## Connecting Competence to Business

**Il Cloud delle Competenze che dal 2005,  
grazie al Marketing di Rete, diventano  
attraenti per Clienti, Imprese e Investitori.**

al massimo delle potenzialità. La quota d'ingresso *piena*, qui indicata e **applicata automaticamente al rinnovo annuale del servizio a seguito del raggiungimento della soglia indicata**, è dunque legata alla piena efficacia del servizio offerto che potrà quindi espletarsi in risultati più proficui;

- 1° anno: 100 € *una tantum* + 400 € canone annuale + IVA per iscritto (include la **creazione della pagina personale e l'inserimento del primo contenuto ottimizzato per i MdR**, a cura della Redazione di ComplexLab e **previo invio del testo da parte del Cliente** anche in un secondo momento);
- anni successivi: 400 € + IVA per iscritto.

ComplexLab, per favorire e diffondere una cultura e pratica del **Marketing di Rete**, include nella "Tariffa a)":

- 1 sessione di 30' online di "consulenza / coaching di editing, pubblicazione e/o Marketing di Rete da parte della Redazione" (vedi Servizi a valore aggiunto);

### **LE TARIFFE ANNUALI includono**

Fee annuale

Hosting:

- Spazio web e DB: 2GB
- Traffico illimitato

Report su richiesta delle statistiche di accesso alla propria pagina e ai propri contenuti.  
Help Desk (email, con riscontri in orario di ufficio).

### **2) SERVIZI A VALORE AGGIUNTO**

- **editing (redazione e ottimizzazione del testo sulla base di una bozza dell'iscritto) e pubblicazione da parte della Redazione** dei propri contenuti (articoli, files, immagini...) [100€ + iva / pubblicazione];
- **consulenza / coaching di editing, pubblicazione e/o Marketing di Rete da parte della Redazione**, per ottimizzare la visibilità e l'attrattività dei propri contenuti da parte dei motori di ricerca (misurabile dalle statistiche degli accessi certificate da Google Analytics) [50€ + iva / consulenza anche via skype, sessioni max 30'];
- **dashboard delle statistiche di accesso**, certificate da Google Analytics, ai propri Contenuti [50€ + iva / anno];

## Connecting Competence to Business

**Il Cloud delle Competenze che dal 2005,  
grazie al Marketing di Rete, diventano  
attraenti per Clienti, Imprese e Investitori.**

- **missione di Marketing di Rete**, per ottenere una elevata visibilità di un proprio Contenuto (sulla base di una ottimizzazione della Parola Chiave condivisa tra Iscritto e Redazione) al di sopra di determinati livelli di Google (gli specifici compensi sono **soltanto su base “success fee”**: pagamento dopo la conferma delle condizioni sotto indicate):
  - 500€ + iva / contenuto nelle prime 7 posizioni di Google (esclusi quelli “a pagamento”) entro 3 mesi, e per almeno 1 mese;
  - 1000€ + iva / contenuto nelle prime 4 posizioni di Google (esclusi quelli “a pagamento”) entro 3 mesi, e per almeno 1 mese;
- **“Website personale” virtuale**: all’interno di ComplexLab è possibile avere proprie Pagine Personali e/o Progetti raggiungibili e identificate da indirizzi internet (“URL”) personalizzati a tua scelta, sfruttando efficacemente tutte le prestazioni e funzionalità di ComplexLab senza dover sviluppare un sito proprio [100€ *una tantum* + 500€ + iva / anno, incluso di servizi di hosting e traffico illimitato];
- **Innovativo “Web-Studio Virtuale” per l’erogazione di Consulenze online da parte dell’Iscritto**, con funzioni integrate di prenotazione di “slot” per consulenze su skype o telefoniche, e relativo pagamento online (con provvigione del 10% da riconoscere a ComplexLab) [50€ + iva / semestre];
- **Visibilità Aumentata in Home Page, in Progetti, con Logo**:
  - pubblicazione di un contenuto anche in Home Page (oltre che nella pagina personale) [50€ + iva, per la durata variabile dello scorrimento degli articoli in home page];
  - pubblicazione di un contenuto anche in un Progetto già esistente (oltre che nella pagina personale) [100€ + iva, per tutta la vita del Progetto (stabilita dalla Redazione)];
  - pubblicazione di un contenuto anche in un Progetto personalizzato (oltre che nella pagina personale) [500€ + iva, per il primo contenuto e contestuale creazione del nuovo Progetto, valido per tutta la vita del Progetto (concordata tra Competente e Redazione)];
  - pubblicazione di un Logo in un Progetto e/o nella propria pagina personale [1000€ + iva per tutta la vita del Progetto (stabilita dalla Redazione)];
- **Progetto di Competence Branding**.  
Varie le opzioni da definire caso per caso, quali:
  - Definizione di **marchio e/o logo** funzionali alla riconoscibilità del proprio nome e/o marchio;
  - Creazione pagina con **grafica e stile personalizzati**;
  - Creazione di pagine in **social networks** (Facebook, LinkedIn, Twitter...), connesse a ComplexLab per una efficace “Risonanza in Rete”;

## Connecting Competence to Business

**Il Cloud delle Competenze che dal 2005,  
grazie al Marketing di Rete, diventano  
attraenti per Clienti, Imprese e Investitori.**

- Creazione di un **blog e/o forum** personalizzati;
- **Gestione e attività redazionale** su pagine social networks, blog e/o forum.  
[i costi di tali attività sono molto variabili, e vanno definiti caso per caso, a progettazione specifica];
- **Formazione di Marketing di Rete / Competence Branding / Fishing commerciale:**
  - **In aula:** corso teorico-pratico in gruppo, di 4 ore, con esempi pratici di realizzazione di un contenuto efficace, per la propria visibilità in Rete, sulla base delle conoscenze acquisite di criteri SEO e di logiche dei Motori di Ricerca (Google, ecc...) [100€ + iva / persona , minimo 5, massimo 20]
  - **In remoto, via Skype o via Webinar:** corso teorico-pratico in gruppo (Webinar, 4 ore) o individuale (Skype, 2 ore), con esempi pratici di realizzazione di un contenuto efficace, per la propria visibilità in Rete, sulla base delle conoscenze acquisite di criteri SEO e di logiche dei Motori di Ricerca (Google, ecc...) [Webinar: 50€ + iva / persona; minimo 5, massimo 10. Skype: 200€ + iva ]
- **ulteriori servizi (da definire)** possono riguardare **particolari personalizzazioni** (grafica, layout/skin, blog, forum, pagine...) e/o la **commercializzazione** di libri, corsi, consulenze, formazione in aula e/o remoto.

### CONDIZIONI GENERALI

- 1 - Gli importi sono al netto di Iva del 22% .
- 2 – **Tutte le tariffe indicate nei Servizi base, e nei Servizi a valore aggiunto, sono da considerarsi lorde e non inclusive di eventuali sconti concordati.**
- 3 –Validità del listino 31.03.2015
- 4 - E' escluso quanto non espressamente citato nell'offerta.
- 5 - Pagamenti tramite:
  - **bonifico bancario intestato a: ComplexLab Srl con socio unico**  
**IBAN: IT87N030690946910000002584**  
**Indicare in CAUSALE: Nome e Cognome iscritto, servizio acquistato, durata servizio;**
  - **Acquisti online accedendo alla pagina: <http://www.complexlab.it/servizi-complexlab/>**

**Per richieste specifiche, oltre quanto qui presentato: [redazione@complexlab.it](mailto:redazione@complexlab.it)**